

일본 복지용구제도의 현황과 과제

리츠메이칸대학대학원 첨단종합학술연구과 · 일본학술진흥회 특별연구원

이 옥 (번역; 이 옥)
heemangtv@hotmail.com

한국에서는 복지용구의 효율적 사용과 재정절감을 위해 2010년 6월 1일부터 일부품목을 「구입·대여」에서 「대여」로 제도가 바뀌었다. 본 연구에서는 다양한 욕구충족, 자원낭비 절감, 보험재정 감소 등의 이유로 대여제도가 활성화 시켜 온 일본의 복지용구를 둘러싼 현황과 과제를 소개하고자 한다.

급여방법

- * 개호보험에서는 시설서비스와 재가서비스를 지원하고, 요지원자는 재가서비스만 제공되고 요개호자는 재가서비스 및 시설서비스 모두 제공
- 재가서비스에는 가정방문 서비스, 데이케어, 요양시설 내 단기입소, 복지용구 및 주택수리 포함
- 가정방문서비스에는 흡혈서비스, 간호사의 방문간호, 재활치료사 방문서비스,
- * 목욕탕 방문서비스 외에 의사, 치과과사, 약사, 영양사, 위생사 등의 지도관리포함
- 일본복지용구 서비스는 임대를 원칙으로 대여방식과 구입방식을 모두 지원

급여품목

- * 대여전용 품목은 특수침대(부속품),보행기 등 10개 품목이고, 구입전용 품목은 입욕,배설 용구 등 5개 품목으로 복지용구 구입비를 연간 10만엔 한도로 지원
- * 주택개조수리비 지급
- 주택개조의 범위는 손잡이 설치, 단차해소, 미끄럼 방지 및 이동이 용이한 바닥재 변경, 당기는 문 등 교환, 양식변기 교환 등임

임대서비스 복지용구

- 특수침대 (부속품)
- 휠체어 (부속품)
- 미끄럼방지 용구
- 이동용리프트
- 보행보조지팡이
- 인지증고령자배회탐지기
- 채워변환기
- 슬로프
- 보행기
- 난간손잡이

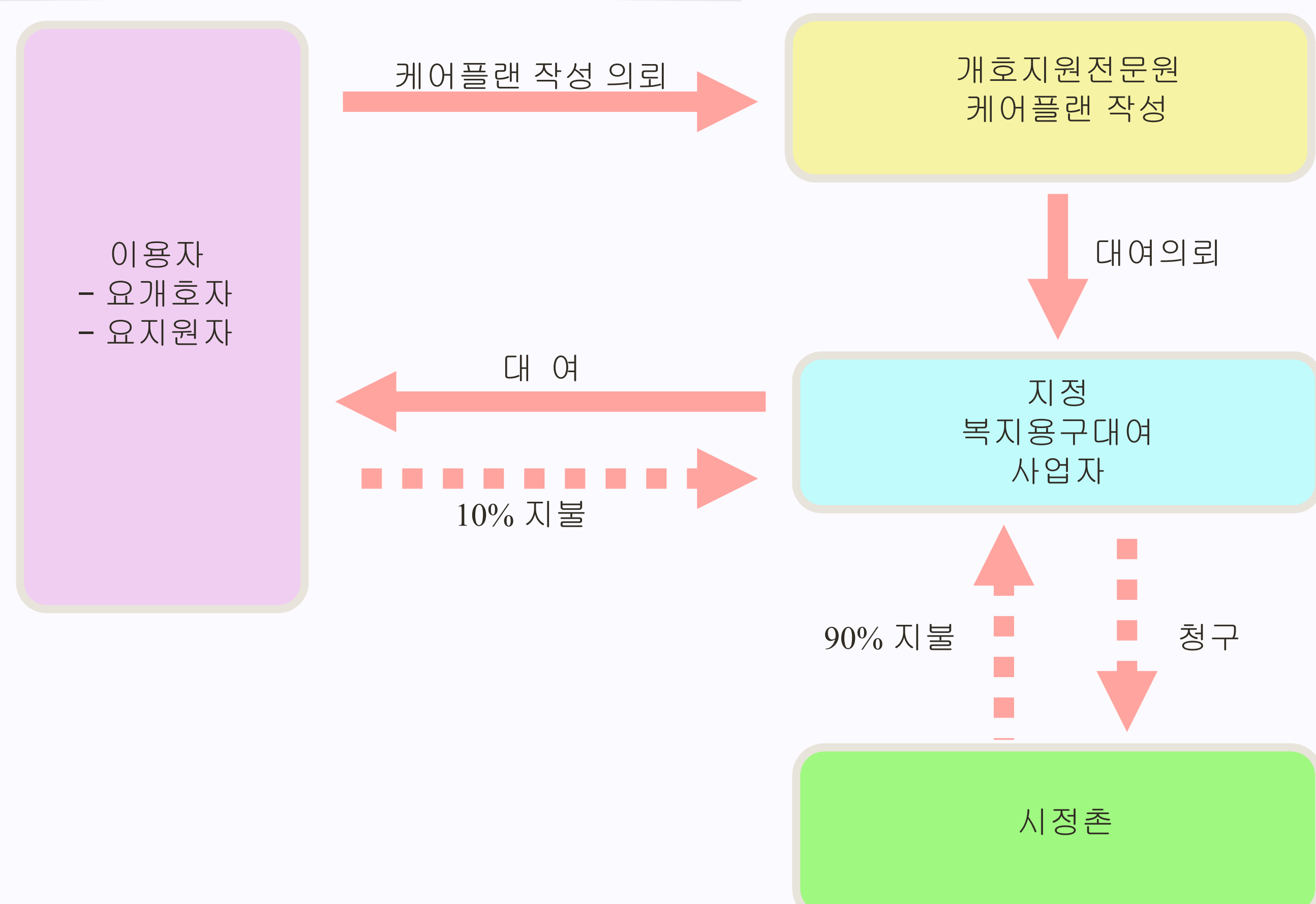
구입비 지원 복지용구

- 앉는변좌
- 특수변기
- 입욕보조용구
- 간이욕조
- 리프트 손잡이

연한도액과 급여기준

- ★연한도액
대여품목은 재가 급여한도액 내에서 구입품목은 등급에 무관하게 10만엔 내에서 급여하고, 주택 개조 시 비용 상한 20만엔까지 1회에 한정하여 일부지급
- ★급여기준
- 2006년 4월 개호보험 개정으로 복지용구 임대제도를 변경하고, 요지원1·요지원2·요개호1을 대상으로 특수침대(부속품), 휠체어(부속품), 미끄럼방지용구, 채워변환기,이동용리프트, 인지증 고령자 배회탐지기 등의 용구는 급여대상에서 제외
- 요개호자에 대한 개호서비스와 요지원자에 대한 예방서비스는 원칙적으로 90%를 개호보험에서 급여하고 이용자는 10%를 부담

개호보험 복지용구 대여 과정



일본의 복지용구 산업 현황

- 일본 JASPA(일본복지용구·생활지원용구협회)에서는 고령친화 복지용구산업 시장동향조사를 매년 발표하는데, 개호보험의 시행전후로 대부분의 품목 시장규모가 1995년에서 증가되다가, 2004년을 기점으로 그 규모가 축소
- 개호보험 시장이 산업을 성장시켰던 측면도 있지만, 과도한 렌탈시장으로 인해 산업이 더 이상 커지지 못하게 된 것. 반면 렌탈시장은 급속하게 팽창하여 일본의 고령친화 복지용구산업의 80%는 유통업자가 주도하게 되었음
- 2006년부터는 급여 대상의 축소로 인하여, 산업자체가 엄청나게 축소되는 현상이 발생 하였고, 수많은 재고로 인해 몇몇 메이저 업체는 구조조정 및 파산함
- 적은 예산으로 많은 제품을 유통시키고자 하는 렌탈제도는 결국 메이저자본의 유통업이 발달하고 제조업이 쇠퇴하게 되며, 이러한 연유로 일본의 몇몇 대형 메이커에서는 한국시장에 지속적으로 참여하고자 노력해 왔음

- 일본에서는 2007년부터 시행하고 있는 소비생활안전법에 근거하여 2008년도에 복지용구의 품질과 안전을 보장하는 「신JIS(Japanese Industrial Standards)」에 빠르게 대응하여 불황을 탈출
- 소비생활안전법에서는 소비생활제품을 생산하고 있는 제조업자는 사고가 발생하면 반드시 경제산업성에 그 내용을 통보하고, 홈페이지에 정보 공개
- 2007년부터 접수된 사고사례에서는 측면난간 사이의 끼임 등 침대의 손잡이(side rail) 부분에서 많은 사고가 발생하여, 2009년도 새롭게 JIS를 개정·공포함
- 사용자는 신 JIS를 획득한 제품을 안전성 등의 이유로 선호하였고, 침대 제조회사들은 빠르게 신 규격에 대응을 해나갔으며, 어려운 경제 여건속에서도 갑자기 호황이 되었음

대여제도 최근이슈

- ★복지용구 대여 서비스 질 향상
- 복지용구 대여 서비스의 표준 서비스 수준 설정
- 서비스 제공 관련 케어매니저와의 역할 분담 및 구체적인 업무 조정 방법
- 복지용구 전문상담원의 자질 향상의 목표 설정 및 케어 매니저와의 연계도모 방법
- ★복지용구 대여 서비스의 효율성 및 혜택의 적정화
- 복지용구 급여의 효율성 증진을 위해 이용자의 상태변화에 따른 복지용구 변경, 사용기간 동안 안전성 확보를 위한 유지보수 및 위생의 평가 방법
- 단기 이용시 배송·회수·소독 등의 비용, 장기 사용시 모니터링·유지 관리 방법
- ★복지용구 대여 서비스 구성요소와 가격
- 서비스 내용의 차이를 이용자가 쉽게 평가할 수 있는 상품의 가격과 서비스 가격을 명확히 제시
- ★복지용구 대여 서비스와 다른 개호 서비스와의 연계
- 고객이 놓여있는 환경을 종합적으로 판단 후, 복지용구 효과에 유의하면서 다른 서비스와 균형 잡힌 서비스를 제공하는 구조 필요

대여제도 향후과제

- ★복지용구 대여 서비스의 위치와 전문 상담원의 역할
- 케어 매니저먼트 과정 속에서 복지용구 대여 서비스의 위치 설정
- 복지용구 대여서비스 제공에 대해 복지용구의 도입 결정 과정 및 요구사항, 복지용구 이용 계획 작성 도입 및 추진방안, 모니터링, 이용 교육, 계속 이용의 판단 등에 대한 검토
- 개호지원 전문상담원과 복지용구 전문상담원과의 지속적인 협력 및 지원 방법 모색
- ★복지용구 대여 서비스 내용, 수준 및 비용 파악
- 서비스의 실태조사에 근거하여 복지용구 대여 서비스내용 파악을 위한
- 각 항목에 대한 서비스 수준을 평가
- 개호보험 제도의 서비스 표준화
- ★복지용구 대여 서비스 가격
- 한 개 제품에 대한 두개의 가격을 부여하는 등의 복지용구 가격 방식 도입
- 서비스 내용의 평가와 복지용구에 대한 정보를 반영하는 가격 정보 제공
- ★복지용구 대여 서비스의 이용 효과의 검증
- 복지용구 이용 효과 도구 개발
- 복지용구 대여서비스의 사용효과를 검증하고 정보를 제공하는 방안
- ★복지용구 안정 이용을 보장
- 현재 보급되어 있는 제품들에 대해 사용자의 안전 확보

[참고문헌]

JASPA, 고령친화 복지용구산업시장동향조사보고 후생노동성 홈페이지 「복지용구 보험급여에 관한 검토회」 <http://www.mhlw.go.jp/shingi/2007/09/s0903-3.html> (20141002 검색)
한국보건산업진흥원, 노인장기요양보험 기타 재가급여 복지용구 대여 활성화 방안. 2010 후생노동성 홈페이지 「복지용구」 <http://www.mhlw.go.jp/bunya/shougaihoken/yogu/> (20141004 검색)