

# 장애인교사에 대한 효과적인 인적 지원체제에 대한 검토

—시각장애인 교사의 사례를 단서로—

나카무라 마사야(中村 雅也)

(리츠메이칸대학 대학원 첨단종합학술연구과)

## 【1】 목적 ◆시각장애인교사에 대한 직장에서의 지원사례에 대한 검토

➔ 장애를 가진 교사의 직무 수행에 효과적인 인적지원 체제를 제시

### 배경

- 도도부현 교육위원회 법정 고용율은 2.0 % ← 47도도부현 중 23기관이 미달(후생노동성 2012)
- 장애인교사는 장애로 인해 직무수행에 어려움이 발생하는 경우가 있으며 직무수행을 할 수 없다면 근무를 계속하는 것이 곤란함.
- 장애인교사의 고용촉진 과제 → 채용수의 확대 ◎근무를 계속할 수 있도록 노동환경 정비가 요구됨.
- 장애인교사의 직무상의 어려움을 밝혀, 효과적인 지원체제를 제시할 필요성이 야기됨.

### 【2】 방법

- 라이프 스토리 인터뷰를 실시(나카무라 2013), 직무상의 곤란과 필요한 지원 내용 추출, 분석
- 실시기관:2010년 10월~2011년10월 대상자: 시각장애인교사 6명
- A씨 교사 중학교·음악 1960년~1989년 중도실명 B교사 고교·사회 1960년~1996년 중도실명
- C씨 교사 고교·수학 1963년~2001년 중도실명 D씨 비상근강사 고교·영어 1973년~1986년 선천맹
- E씨 교사 고교·사회 1977년~2010년 중도실명 F씨 교사 고교·영어 1980년~2013년 선천맹

### 【3】결과

- (1)시각장애인교사의 어려움
- ▼학습지도 관련(유인물 작성·판서 등) ▼학생지도관련(학생의 모습·행동 파악 등)
  - ▼교내 업무·사무처리(서류확인·기입·제출 등)▼이동(통근·교내이동 등)
- (2)지원의 유효한 포인트
- ▼(1)에서 살펴본 바와 같이 어려움을 겪고 있는 내용, 장면이 다양 ▼일상적으로 자잘한 어려움이 일어나지만, 항상 보조가 필요한 것은 아님.
  - 내용·장면에 따른 적절한 지원이 효율적임

- (3)지원교원의 배치와 업무
- ▼공적인 지원 직원의 배치: 6명 중 3명 (무배치3명 ...동료, 불런티어, 학생, 가족이 지원)
  - D씨 ... 맹학교에서 파견된 교사가 교재준비, 학생의 제출물 검토를 직접 지원
  - E씨 ... 비상근강사가 E씨 개인 수업 시수(4시간분)을 보전
  - F씨 ... 비상근강사가 주4시간의 영어수업 담당→영어과 동료교사의 수업시수가 경감→영어과 전체가 F씨를 지원
  - ▼지원교원을 배치하고 있는 경우 역시 시간, 장면이 제한되어 있어, 동료 교사로부터의 일상적인 지원이 필요

- (4)전담 지원자가 직접 지원하는 체제에 대한 문제 지적
- ①전담 지원자가 붙게 되면 다른 동료와 직접적으로 관계하는 기회가 줄어들어 《A씨 인터뷰》

보조자로 누군가 보조를 해 사람이 붙어 있으면 처음에는 괜찮아도 몇 년 지나면 그 보조교사를 통해 상대방에, 그 보조교원한테 다른 직원이 접촉하거든. 나랑 다른 직원은 직접 관계하지 않고, 나랑 직원 사이에 누군가 있으면 인간관계가 제대로 안 된다고 생각할 수밖에.

#### ②지원교원이 결정되어 있어 그 사람 한테만 의지해야 한다는 것은 좀 곤란해 《B씨 인터뷰》

사실 그런 도움 같은 건 정말 거리낌없이, 지나치게 그 동료에게 부담이 되지 않는 정도로 부탁 할 수 있는 그런 분위기도 소중한 것 같아요. 그래서 이 사람의 보조자는 누구 누구라고 정해져 있고, 그 사람이 아니면 부탁 할 수 없다는 식이 되어 버리는 것은 물론 그것 나름대로 제대로 책임있는 대응을 할 수 있을 지는 모르지만, 반대로 부탁하기 어려운 것도 생기기 마련이니까요.

#### ③직장의 여러 사람에게 지원을 의뢰 → 장애인교사가 어떤 어려움을 겪고 있는지 이해를 얻어내는 것이 중요 《E씨 인터뷰》

가급적 여러 사람에게 말을 걸어, 저, 잠깐, 이것 좀 도와 주실 래요.라고 말을 걸어, 혹시 바쁘시면 괜찮지만이라고 하면서 그런 느낌으로, 조금이라도 접근 하는 게 아주 중요하다고 생각하거든요. 그러면 그 사람도 경험하게 되고, 어떤 장면에서 내가 힘들어 하는가를 알 수 있으니까.

#### (5)지원직원을 전담 지원담당로 하지 않는 사례 《F씨의 사례》

- ▼장애인교사지원을 위해 인원 조치로서 비상근강사를 배치 ▼강사는 F씨의 지원 뿐만 아니라 수업을 담당 → 강사가 수업을 인계하는 것으로 다른 교사의 수업 시수가 경감되어, 교과를 중심으로 한 지원체제를 정비할 수 있게 됨. → → (4)에서 지적된 문제를 해소

### 【4】고찰

#### 《종래의 지원 체제의 문제점》

- ▼종래의 장애인 공적인 직장 지원 → 특정의 지원을 전담하는 직원이 장애인을 직접 보조하는 체제
- 직무상의 곤란은 내용도 장면도 다양【3】-(1)] → 특정의 장면, 특정의 직원만의 대응만으로는 불충분【3】-(2)]
- 지원 전담 직원만이 직접 보조하는 체제로는 장애인교사의 어려움이 직장에서 공유되지 않음【3】-(4)]

#### 《새로운 서포트 체제를 위한 제안》

- ◎장애인교사에 지원자를 붙여 개인의 곤란을 해소하는 방법이 아니라, 직장에 대한 지원 체제를 정비하기 위한 지원을 하는 방법이 유효함
- 장애인교사가 근무하는 학교에 교사를 추가 배치하는 등의 인원 조치를 실시
- 직장에 장애인교사를 지원하기 위한 여유를 창출
- 장애인교사의 직무상의 곤란을 직장 전체가 필요한 장면에서, 적합한, 동료가 지원하는 체제를 정비

#### [참고문헌]

후생노동성2012『2012년 장애인고용상황에 대한 집계 결과』 후생노동성홈페이지(2013년 8월1일자)厚生労働省2012『平成24年障害者雇用状況の集計結果』厚生労働省ホームページ, (2013年8月1日取得, <http://www.mhlw.go.jp/stf/houdou/2r9852000002o0qm.html>).  
나카무라 마사야2013『시각장애인교사들을 위한 라이프스토리』 리츠메이칸대학 대학원 첨단종합학술연구과 2012년박사예비논문(中村雅也2013『視覚障害教師たちのライフストーリー』立命館大学大学院先端総合学術研究科2012年度博士予備論文).